

Curriculum Vitae

Personlige data:

Navn: Jørgen Oberlin Nielsen



Resume

Min uddannelsesmæssige baggrund er i elektriker- og elektronikfaget. Jeg har arbejdet en del med tele- og datakommunikation, på såvel hardware- som softwareniveau. En gennemgående linie i mine ansættelser har været grundighed og dokumentation af udført arbejde.

I min ansættelse hos Nokia Siemens Networks (NSN) arbejdede jeg i døgnovervågningscenteret som Network Operator. Mit arbejde var primært overvågning af Bane Danmarks datanetværk. En af de arbejdsopgaver jeg påtog mig under ansættelsen var bl.a. flytningen af døgnovervågningen fra Siemens adresse i Tåstrup til NSN's adresse på Frederikskaj. Denne opgave indebar bl.a. løsningen af de tekniske udfordringer med at flytte en døgnovervågning uden nedetid. Ydermere havde jeg kontakten til diverse leverandører vedr. alt fra nyt inventar til implementering af data- og telelinier i døgnovervågningen.

Min seneste ansættelse var hos Terma A/S hvor jeg arbejdede i Support Centeret. Her var mine arbejdsopgaver f.eks. daglig drift af Serverfarme, support til slutbrugere, netværksovervågning, sagsbehandling og rapportering.

Jeg kan godt lide at have direkte kontakt til kunder, vide at de er tilfredse og se, at der sker fremskridt i det jeg beskæftiger mig med. Det er vigtigt for mig, at kunder får en god oplevelse uanset udfaldet af en given situation.

Både kunder og ledelse har givet mig meget ros for min måde at takle vanskelige og til tider udfordrende situationer på.

Teoretisk uddannelse

- 1996 Elektroniktekniker fra Frederiksberg Tekniske Skole.
Afgangskarakterer: Speciale 13, uddannelses gennemsnit 9,75
- 1989 Svendebrev som elektriker hos B.M. Kofoed i Hasle på Bornholm.
Afgangskarakter: Vel bestået
- 1985 Studentereksamen fra Rønne Statsskole matematisk/fysisk linie.

Praktisk erfaring

2008 – Dags dato Terma A/S Netværksovervågning

Network Operator

- Ansvarlig for opbygning og drift af Help Desk system (POB21)
- Opstart af overvågning af SINE (Sikkerheds Nettet) hos Terma
- Udarbejdelse af procedurer og processor til brug i Support Centeret
- Håndtering af fejl i SINE samt sagsbehandling af disse
- Vedligeholdelse af Intranetside til brug i Support Centeret
- Opbygning og idriftsættelse af fysisk overvågning i Serverfarme
- Installation og vedligehold af CA Antivirus
- Opsætning og vedligehold af Microsoft WSUS system
- Test og installation af Real VNC på bruger workstations
- Tilpasning af statistik på callcenter

2006 – 2008 Siemens / NSN Netværksovervågning

Network Operator

- Teknisk ansvarlig for flytning af SOC (Siemens Operation Center) døgnovervågning
- Flytning af SOC
 - Kontakt til leverandører
 - Indhentning af tilbud
 - Logistik planlægning
- Udarbejdelse af procedurer og processer til brug i SOC
- Overvågning af Bane Danmarks infrastruktur herunder datanetværk (SDH / PDH / Cisco netværk)
- Sagsbehandling af fejl hos Bane Danmark (Tele og data)
- Kontakt til diverse underleverandører til Bane Danmark kontrakter
- Samling af input til uge og månedsrapportering

2006 TELE Greenland VOIP

Projekt Ingeniør

- Implementering af VOIP i TELE Greenland
 - Research af system design
 - Udarbejdelse af holdbar kravspecifikation for tilvejebringelse af holdbar løsning for VOIP
- Kontakt med diverse leverandører
- Kontakt med andre små teleselskaber, f.eks. Maltacom
- Indhentning af tilbud

2006 jonconsultning VOIP

Freelance konsulent arbejde for Dansk Bredbånd

- Opsætning og programmering af CPE
- Konsulent bistand vedr. VOIP

2003 – 2006 NVE / SEAS-NVE / Dansk Bredbånd Triple-Play

Tele / netværkstekniker

- Ansvarlig for VOIP (MGCP)
- Ansvarlig for kunde terminering af fiber (CPE)
- Vedligeholdelse af IPTV system
- Vedligeholdelse af access-netværk og ISP
- 2.nd line support til kunder
- Udarbejdelse af procedurer og dokumentationer
- On-site installationsarbejde, test og fejlfinding hos kunder
- Intern uddannelse af teknikere

2003 Tele-Punkt Søborg A/S Teleanlæg.

Service koordinator

- Koordinering af arbejde og teknikere indenfor installation og fejlretning
- Udarbejdelse af dokumentation
- Support til kunder
- Udarbejdelse af kravspecifikationer
- Ekstern uddannelse af kunder
- Intern uddannelse af teknikere og sælgere

2000 – 2002 Ciena Ltd. Fiber optisk data udstyr

Field Support Engineer

- Drift Support af internationale kunder
- Ansvarlig for Telia's Ciena netværk og Telia's kontakt person i tekniske spørgsmål
- Ansvarlig for Ciena teknisk support i Norden
- Fejlfinding og on-site tests på kundesites
- Udarbejdelse af Metode og Test dokumenter
- En del rejseaktivitet i hele Europa og i USA

1997 – 2000 Tele-Punkt Søborg A/S Teleanlæg.

Teletekniker / Servicekoordinator

- Udarbejdelse af dokumentationer
- Installation af teleanlæg og stik
- Support til kunder
- Ekstern uddannelse af kunder
- Intern uddannelse af teknikere og sælgere
- Udarbejdelse af kravspecifikationer
- Koordinering af arbejde og tekniker ressourcer

1996 – 1997 ABP TeleTech A/S Elektronik produktion

Elektroniktekniker / Produktionsleder

- Daglig ledelse af timelønnet personale
- Udarbejdelse af dokumentationer
- Prototypefremstilling
- Kundesupport indenfor fejlfinding
- Indkøb af komponenter til produktion
- Udlægning af print
- Fejlretning på egne produkter

1993 – 1995 Gjedsted Jensen Aps Tele- og dataanlæg.

Montør/Teletekniker

- Udarbejdelse af dokumentationer
- Installation af teleanlæg og datanetværk

1989 – 1993 Laybourn el Aps Tele og dataanlæg.

Montør/Teletekniker

- Sjakbejs for nybygningssjak på 15 mand
- Installation af data/telenetværk samt dokumentation af disse for Unibank, område Østerbro
- Afrigning af Olfert Fisher efter Golfkrigen

1989 Civilforsvaret på Bornholm Signal / Special.

Værnepligtig

1985 – 1989 B.M. Kofoed Aps Diverse el arbejde.

Elektrikerlærling

- All round elektriker lærlinge uddannelse uden speciale

Efteruddannelse og kurser

| | | |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------|
| 2009 | Sep. | HP NNM i-series 8.x SW Essentials – Centrix / HP |
| 2008 | Nov. | HP OpenView Operation I & II (SIM & NNM) – Centrix / HP |
| | Sep. | Wendia POB21 Help Desk Administrator kursus |
| | Aug. | Wendia POB21 Help Desk bruger kursus |
| | Maj | ITIL Foundation Version 3 – Service & Support Forum |
| | Apr. | Advanced English (3 måneders kursus) |
| | Jan. | OMS1200/1600 & Core 3 Presentation – Ericsson |
| 2006 | Jun. | CI0100 Interconnecting Cisco Networking Devices (ICND) - SuperUsers |
| | Apr. | CI0099 Introduction to Cisco Networking Technologies (INTRO) - SuperUsers |
| 2003 | Nov. | Extreme level 1 – SEC Datacom |
| 2002 | Maj | I-108 TSE K2 Level 1 – Ciena Ltd. |
| 2001 | Jun. | I203 Multiwave CoreDirector Level 1 – Ciena Ltd. |
| | Maj | SDH Teknik - NetConcept |
| | Apr. | 10G Corestream Delta Course – Ciena Ltd. |
| 2000 | Dec. | UNIX Fundamentals of Solaris 7 - SUN |
| | Okt. | TSE Certification and Field Deployment Level I – Ciena Ltd. |
| | Sep. | MI-206 TSE Metro Certification Level II – Ciena Ltd. |
| | Aug. | TSE Metro Certification I – Ciena Ltd. |

IT

Jeg er rutineret i brugen af diverse softwaresystemer, og har gennem kendskab til mange forskellige programmer let ved at lære nye systemer at kende. Her kan bl.a. nævnes:

- POB21 ServiceDesk
- HP Openview ServiceDesk
- HP OMW, HP NNM, HP SIM
- Open Office
- Windows 2003 Server
- Windows 2000 / XP
- Microsoft Office

Fritidsinteresser

Litteratur, film og min have.

Spiller badminton på motionsniveau.

Sekretær i Grundejerforeningen Abildgårdsvej.

Formand for Knabstrup IF Badminton.

Personlige karakteristika (10 nøgleord)

- Udadvendt
- Initiativrig
- Analytisk
- Problem knuser
- Omstillingsparat
- Konstruktiv
- Positiv
- Praktisk
- Samarbejdsvillig
- Omgængelig